



GARANTIE CERTIFICAAT

KOPPAKKING REPARATIESET GARANTIE: 3 MAANDEN OF 5000 KILOMETER

TORALIN garandeert dat de lekkage, veroorzaakt door opgeblazen koppakkingen, niet binnen drie maanden of 5000 kilometer terugkeert na het eerste gebruik in het voertuig van de klant (hierna te noemen "voertuig") zoals vermeld op de registratiekaart, waarin de TORALIN Koppakking Reparatieset (hierna te noemen "product") is geïnstalleerd. Dit is een niet overdraagbare garantie die niet kan worden gewijzigd, en waarvoor geen financiële vergoeding wordt uitgekeerd.

TORALIN VERWERPT ELKE AANSPRAKELIJKHEID DIE IN VERBAND WORDT GEBRACHT MET HET PRODUCT, IMPLICIET OF EXPLICIET, ALS OOK TEGEN ELKE AANGELEGENHEID, INBEGREPEN ZONDER OMSCHREVEN BEPERKING, KWALITEIT, VORMGEVING, ONTWERP, UITVOERING, SPECIFICATIES, CONDITIE, HANDELSWAARDE EN GESCHIKTHEID VOOR IEDER PARTICULIER DOEL, TENZIJ UITDRUKKELIJK AANGEGEVEN. ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID ZAL TORALIN AANSPRAKELIJKHEID AANVAARDEN VOOR WAARDE-VERMINDERING EN ELKE INDIRECTE, SPECIFIEKE OF INCIDENTELE GEVOLGSCHADE. DEZE GARANTIEREGELING IS UITSLUITEND EN EXCLUSIEF VAN TOEPASSING VOOR EEN ERKEND HERSTELBEDRIJF, ZIJN KLANT EN HET ONDERHAVIGE VOERTUIG.

A. DUUR VAN DE GARANTIETERMIJN

De garantie treedt in werking vanaf de dag dat het product is geïnstalleerd en de procedure zorgvuldig is uitgevoerd door een erkend herstelbedrijf. De garantie eindigt op het moment dat drie maanden zijn verstreken vanaf de installatiedatum of 5.000 kilometer met het voertuig is gereden.

De auto dient direct na de reparatie te worden geregistreerd op de site www.toralin.nl. (Instructie voor de registratie vindt u op het punt: F.GARANTIEVEREISTEN). **Let op: Zonder registratie heeft u geen recht op garantie.**

B. INSTALLATIEVOORWAARDEN

Zorg dat het koelvloeistofniveau op peil is. Laat de auto 15/20 minuten stationair draaien. Controleer het koelvloeistofniveau. Als u koelvloeistof moet bijvullen is de auto niet geschikt voor de behandeling. Ook bij extreme drukopbouw raden wij de behandeling af. Mocht dit het geval zijn, dan zal meestal bij stationair draaien binnen 15 minuten waterverlies zich voordoen. Doet het bovenstaande zich niet voor dan is de auto geschikt om te behandelen. Gebruik de juiste set! Tot en met 6 liter koelvloeistof de 6 liter set, van 7 t/m 10 liter koelvloeistof de 10 liter set, en van 11 tot en met 20 liter koelvloeistof de 20 liter set. Bij het gebruik van de verkeerde set vervalt het recht op garantie. Het voertuig moet in staat zijn om minimaal 15 minuten bij stationair toerental te draaien zonder dat koelvloeistof hoeft te worden bijgevuld. Alleen als aan deze voorwaarde wordt voldaan, is het voertuig geschikt om met het product te worden behandeld. Alle stappen in de procedure moeten worden gevolgd, inclusief alle handelingen zoals beschreven voor Stap 1, Stap 2 en Stap 3 van de handleiding. Als er zich op enig moment gedurende de voorbereiding, of gedurende de uitvoering van de procedure, onduidelijkheden of vragen voordoen, dient onmiddellijk contact te worden opgenomen met de directe helpline; 0488-410016



KOPPAKKING REPARATIESET

GARANTIE: 3 MAANDEN OF 5000 KILOMETER

C. GARANTIEBEPALING

Als aan alle voorwaarden, zoals hiervoor beschreven, wordt voldaan, zal TORALIN binnen de grenzen van aansprakelijkheid overgaan tot vergoeding van de aanschafprijs van het product, bij niet of onvoldoende resultaat van het product. Honorering van een claim bestaat maximaal uit de vergoeding van de aanschafprijs van het product door het erkende herstelbedrijf.

D. INDIENEN VAN EEN CLAIM

EEN LEK IS GEDICHT, HET VOERTUIG HEEFT EEN TESTRIT GEMAAKT IS AFGELEVERD AAN DE KLANT. De klant moet het voertuig terugbrengen naar uw herstelbedrijf zodat u kunt verifiëren of het product heeft gefaald. Gebreken aan het voertuig, of ondeskundig gebruik van het voertuig, dat heeft geleid tot falen van de werking van het product, kan niet leiden tot een claim.

Zodra u het voertuig hebt geïnspecteerd, neemt u contact op met TORALIN : 0488-410016 voor de aanvraag van een claimformulier. Dit claimformulier dient u volledig in te vullen en te retourneren, met daarbij een kopie van de aanschafnota en de werkorder. Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen. In beginsel kunt u verwachten dat de aanschafprijs van het product zal worden vergoed. Als na verificatie door TORALIN wordt vastgesteld dat aan alle garantiëvoorwaarden is voldaan, zal een creditnota worden verzonden en uitbetaling hiervan direct plaatsvinden op de bankrekening van het herstelbedrijf. Mocht u de set niet rechtstreeks bij ons hebben aangeschaft, maar via de groothandel dan zal TORALIN de creditnota naar de groothandel sturen, en dient u met hen contact op te nemen voor de verdere afhandeling.

E. GARANTIE UITSLUITINGEN

De garantietermijn is uitsluitend van toepassing op personenauto's, bestelwagens en kleine vrachtwagens met een totaalgewicht tot maximaal 3.800 kg. Uitgesloten zijn voertuigen voor commercieel gebruik, landbouw-voertuigen en voertuigen die worden ingezet bij autoraces. Evenals voertuigen die kampen met beschadigde of afgebroken kopbouten, en voertuigen waarbij het product is geïnstalleerd door iemand anders dan een erkend herstelbedrijf, zijn uitgesloten van de garantieregeling. Voor de geldigheid van de garantie is het noodzakelijk dat het product wordt geïnstalleerd door een erkend herstelbedrijf en dat de auto is geregistreerd binnen 5 werkdagen na de behandeling op de website www.toralin.nl.

F. GARANTIEVEREISTEN REGISTRATIE

Na behandeling laat u de klant de auto registreren op de website www.toralin.nl. De klant dient deze registratie compleet in te vullen en te verzenden naar TORALIN. Indien het een eigen auto betreft dient u zelf zorg te dragen voor de registratie op de website.

Voor registratie op de site handelt als volgt:

1. Ga naar www.toralin.nl
2. Zoek onder "Onze producten" naar "Koppakking".
3. Zoek op de linker kolom naar "REGISTRATIEFORMULIER".
4. Vul het formulier volledig in en verzend.
5. Na registratie ontvangt u een bevestiging van de registratie. Bewaar deze goed, dit is uw bewijs van registreren.

LET OP: Zonder registratie heeft u geen recht op garantie

G. CLAIMFORMULIER INVULLEN

Mocht na de behandeling blijken dat het product zijn werk niet heeft gedaan, dan kunt u door het invullen van het claimformulier (deze kunt u downloaden via de site www.toralin.nl/koppakking-reparatie-set) een creditring aanvragen. U dient het claimformulier te sturen aan Toralin, Bonegraafseweg 4d, 6669 MH Dodewaard, of te faxen naar 0488-410434. U mag het ook scannen en via de mail toesturen aan garantie@toralin.nl U dient het formulier wel volledig in te vullen. Na beoordeling van de claim zal binnen 3 werkdagen de creditnota naar u worden verzonden. Mochten er onduidelijkheden zijn, dan zal iemand van ons bedrijf contact met u opnemen om dit te bespreken. U dient er wel voor te zorgen dat de registratie van de auto is gebeurd, anders heeft u geen recht op garantie.